

ドクターズ・ファイル メディパシーに関する利用規約

第1条（総則）

ドクターズ・ファイル メディパシー利用規約(以下「本規約」という)は、株式会社ギミック（以下「当社」という）が提供するサービス「ドクターズ・ファイル メディパシー」（以下「本サービス」という）の利用につきお客様と当社との間に成立する利用許諾契約（以下、「利用許諾契約」という）の内容となります。お客様は、本規約が利用許諾契約の内容となることに同意したことをもって、本規約の内容すべてに同意したものとみなします。

第2条（定義）

本規約において使用する用語の意義は、次の各号に定めるとおりとします。

1. 「お客様」とは、当社と利用許諾契約を締結した個人、または法人のことを指します。
2. 「ユーザー」とは、お客様からアカウントを付与され、お客様のネットワーク内での本サービスの利用を許諾された利用者のことを指します。
3. 「ワークスペース」とは、本サービス上で開設される医療機関ごとの個別ページを指します。
4. 「ベーシックプラン」とは、ユーザーがワークスペースを無料で利用する利用形態のことを指します。
5. 「アドバンスプラン」とは、ユーザーがワークスペースを有料で利用する利用形態のことを指します。
6. 本利用規約にて定める日時は、全て日本時間を基準とします。

第3条（本サービスの内容）

1. 提供する本サービス

本サービスにおける各プランの具体的な内容は、別途定める[サービス案内ページ](#)の内容によります。但し、本サービスがお客様の特定の目的に合致することを保証するものではありません。当社は本サービスの内容または名称を変更、追加、または廃止することがあります。その際、お客様には別途電子メール、サポートチャットで通知するものとします。

第4条（データの取り扱い）

1. 当社は、お客様からお預かりしたデータを個人情報保護法その他法令の定めるところに従い適切に取り扱います。
2. お客様は、当社に委託するデータについて、個人情報保護法その他法令の定める手続を履践していることを保証します。
3. 利用許諾契約終了後お客様の求めがあった場合、当社は当社の定めに従い、お預かりしたデータを破棄・消去いたします。

第 5 条（申込み等）

1. 申込み

本サービスのプランはアドバンスプランとベーシックプランがあります。利用を希望する場合、本規約の内容（当社が本規約とは別の利用規約の内容を含めることを求めた場合には当該内容を含む）に同意した上で、当社所定の方法により、利用の申込みを行うものとします。

2. 申込資格

申込者は、日本国内で医療機関（医科・歯科）を運営する個人または法人であるものとし、かつ当社が別途定める基準を満たすものとします。

3. 利用許諾契約の成立

利用許諾契約は、お客様による本条 1 項の申込みを当社が承諾することにより成立するものとします。契約成立後、当社は直ちに電子メール等により利用開始の旨を通知します。これにより、ログイン ID およびパスワードが有効になり、本サービスの利用を開始できるものとします。

4. 利用許諾契約の不承諾

当社は、申込者に対して、以下のいずれかに該当する場合ははじめとして、当社独自の審査・判断により、当該申込みを承諾しないことがあります。当社はこれによる損害等については一切責任を負わないものとします。なお、審査結果の不承諾の理由についての開示は行いません。

- (1) 申込みの際、虚偽の記載がある、または申込みに必要な事項が欠けている場合
- (2) 申込者が本条 2 項（申込資格）に定める基準を満たさないとき
- (3) 申込者が実在しないと思われる場合
- (4) 本サービスのサービス遂行に支障があるおそれがあるとみなされる場合
- (5) その他当社が本サービスを提供することが不相当と判断した場合

第 6 条（本サービスの利用について）

1. 契約期間について

(1) ベーシックプラン

契約期間の定めはありません。

(2) アドバンスプラン

利用申込みを完了した日から 1 か月間とし、お客様が利用期間満了日前までに当社所定の方法によりアドバンスプランの解約を申し出がない限り、アドバンスプランの利用期間は自動的に 1 か月間延長されるものとします。

2. 解約について

アドバンスプランを解約した場合は、利用期間満了日まではアドバンスプランをそのまま利用でき、利用期間満了日を過ぎた後はベーシックプランを提供します。当社が規定した 契約期間分の料金は、契約期間の途中での解約や利用日数の有無にかかわらず全額お支払いいただくものとします。なお、既にお支払いいただいた利用料金は当社からお客様への返金対応は致しません。

3. ドクターズ・ファイル会員 ID の登録

本サービスの利用にあたり、お客様、およびユーザーの方はドクターズ・ファイル会員 ID の登録を行い、その ID を用いて本サービスを利用するものとします。

4. 登録内容の保守と保証

お客様は、利用許諾契約を締結する際に当社の求めた連絡先等の登録事項に変更があった場合、直ちに当社に通知しなければなりません。この通知を怠ったことにより当社に損害が生じた場合は、お客様はその損害を賠償するものとし、またお客様に損害が生じたとしても、当社はその損害を賠償する責任を負いません。また、お客様は、登録内容について日常的な保守を行い、虚偽の情報登録がないことを保証するものとします。

5. ログイン ID とパスワード

お客様は、当社が最初に提供する管理者用ログイン ID およびパスワード、ならびにワークスペースに登録するスタッフが利用するログイン ID およびパスワードを自己の責任で管理するものとし、不正利用のないようスタッフへの指導を徹底するものとします。それら以外の第三者との共有または第三者への譲渡もしくは貸与などの行為は一切禁止するものとします。ログイン ID およびパスワードを第三者によって盗用されることにより起こった損害に関しては、当社は一切の責任を負わないものとします。万が一、お客様がログイン ID またはパスワードを忘れた場合、または盗用された場合には、電子メールにてすみやかに当社へ連絡をしなければならないものとします。なお、当社は、本規約の規定により本サービスの一時的な停止、中止措置その他の利用制限措置をとる際、ログイン ID およびパスワードの無効処理を行うことがありますのでご了承下さい。

6. 連絡方法

当社のお客様に対する通知は、お客様が申込み時に登録した電子メールアドレスに送信、またはお客様があらかじめ届け出た連絡先に対し、当社が定める方法で行うものとします。なお、当該通知は上記の連絡先に向けて発することで足り、登録した電子メールへの発信／登録された住所に宛てた郵便物の発送を完了したときは、現実に受信／配達が行われたか否か、お客様が現実に開封したか否かにかかわらずに、発信／発送の翌々日までに到達したものとみなします。

7. 事前準備/インフラの維持

お客様は、本サービスを利用するために必要な通信機器、設備およびソフトウェアをお客様の負担で用意するものとし、利用許諾契約の有効期間中自己の責任で本サービスの利用が可能な状態を維持するものとします。また、お客様は、本サービスを適切に利用いただくた

めの情報統制環境（院内インフラやシステム運用管理規程の整備と運用等を含みます）を、同期間中、自己の責任で整備し維持するものとします。

8. 禁止事項

お客様は、以下の内容に該当する行為を行ってはならないものとします。

- (1)医療情報を必要な範囲ならびに許諾を得た範囲を越えて提供、公開する行為
- (2)犯罪行為および犯罪に結びつく恐れのある行為
- (3)公序良俗に反する行為
- (4)法律・法令等に反する行為
- (5)当社、他のお客様、または第三者へのいやがらせ、誹謗中傷、名誉毀損、または不利益を与える行為
- (6)当社、他のお客様、または第三者の著作権、商標権等を含む知的財産権を侵害する行為
- (7)財産を侵害する行為、または人の生命・身体の安全を害する行為
- (8)他者になりすまして本サービスを利用する行為
- (9)当社の経営または本サービスの運営を妨げ、または当社の信用を損なうような行為
- (10)その他当社が不相当と判断する行為

9. 通信利用の制限

お客様は当社サーバーを含む本サービスの電気通信設備に過大な負荷を生じる行為をしてはならないものとします。このような行為があったときには、当社は本サービスの一時的な停止、中止措置その他の利用制限措置をとることがあり、更に、当社に損害が発生した場合には、お客様に対して損害賠償請求をすることがあります。

第 7 条（料金など）

1. 料金

当社は本サービスの基本企画（ベーシックプラン）については無料で提供します。また、本サービスの追加サービスについては当社が別途定める[サービス案内ページ](#)に従いアドバンスプランとして提供します。アドバンスプランの提供料金に変更となる場合は、事前に告知を行うものとします。

2. お客様の支払義務

お客様の支払義務は、当社がアドバンスプランの利用申込みを承諾した時に発生します。お客様はアドバンスプランの利用申込みをした日を期日とし、毎月当社が指定する料金を支払うものとします。なお、利用申込みをした日に該当する日（31日など）がない月は、代わりにその月の最終日が支払期日となります。

支払期日翌日から1か月以内に支払われない場合、アドバンスプランの利用は停止されます。また、更新の場合も同様とし、支払期日翌日から1か月以内に料金が支払われない場合、アドバンスプランの利用が停止されます。なお、お客様は未精算金、（遅延利息金）および当該月の利用料金の支払いを完了しなければ契約の解約ができないものとします。

3. 料金の支払方法

お客様は、本サービスのアドバンスプランを利用する場合、利用料金およびこれに賦課される消費税、および地方消費税を支払うものとします。料金の支払いは、当社が定める方法で支払うものとします。支払いに必要な手数料はお客様が負担するものとします。

第 8 条（本サービス提供の停止・中止等）

1. 本サービスの一時的な停止

当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供を停止することがあります。

- (1)当社による本サービス用設備の保守、または工事上の理由で本サービスの提供を一時的に停止する必要がある場合
- (2)天災地変、電力供給不足、その他の不可抗力の事由が発生し、または発生するおそれがある場合
- (3)当社が設備する本サービス用設備の障害等やむをえない事由が生じた場合
- (4)当社が本サービスの運用上、サービス運用の全部または一部を停止することが望ましいと判断した場合
- (5)お客様が、お客様の責めに帰すべき事由で、当社の業務の遂行または当社サーバーを含む本サービスの電気通信設備に支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為をした場合
- (6)お客様が第 6 条 6 項（禁止事項）で記した行為をした場合
- (7)その他当社がお客様に対して本サービスを提供することが不相当と判断した場合

2. 本サービスの中止

当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの提供を中止することがあります。

- (1)お客様が、第 6 条 第 7 項（禁止事項）で記した行為を行った場合
- (2)本規約に定められているお客様の義務に違反した場合
- (3)当社が不相当と判断する行為をお客様が行った場合
- (4)お客様が死亡または清算された場合、その他お客様が権利能力を失った場合
- (5)第 5 条 第 2 項（申込資格）に該当しない、または該当しなくなった場合

3. 本サービスの廃止

次の場合、当社は廃止日をもって本サービスの全部または一部の提供を廃止するものとします。

- (1)事前にお客様に通知した場合
- (2)天災地変などの不可抗力により、本サービスを提供できない場合

4. 通知

当社は第 1 項の規定により本サービスの一時的な停止または中止をするときは、当社の定める方法で、あらかじめお客様に通知します。但し、緊急でやむをえない場合は、この限りではありません。

第 9 条（免責）

1. 免責等

(1)当社はお客様に対し、本サービスのシステムおよび提供するサービスの品質についての完全性、確実性および有用性、本サービスの利用による収益性など、いかなる事項についても保証いたしません。

(2)当社は、お客様が本サービスを利用することにより得た情報等（コンピュータープログラムを含む）の取得および利用の結果について一切責任を負わないものとします。また、これらの情報等に起因して生じた損害等に対しても、一切責任を負わないものとします。

(3)当社は、お客様が、本サービスを利用できなかったことに起因して生じた損害についても、お客様および第三者に対して責任を負うものではありません。

(4)当社は、本サービスの提供、遅滞、変更、中止または廃止、本サービスを利用してお客様が登録、提供、収集または蓄積した情報の消失、毀損、漏洩、その他本サービスに関連して発生したお客様の損害については、一切責任を負わないものとします。

(5)利用許諾契約は、当社がお客様に対して売上や利益および患者数の増加、スタッフ管理を含む業務の適正化・効率化、情報漏洩事故等の不発生、広告や宣伝およびマーケティングの効果を保証するものではありません。

(6)本条に定められた条項は、利用許諾契約の終了または満了後も有効に存在するものとします。

2. お客様による医療治療およびその他の責任

(1)当社は、お客様と患者、お客様とスタッフとの間に生じた諸問題に関して、一切責任を負うものではありません。

第 10 条（反社会的勢力の排除）

1. お客様は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」といいます）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

(1)暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること

(2)暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること

(3)自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること

(4)暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること

(5)役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

2. お客様は、自らまたは第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約するものとします。

(1)暴力的な要求行為

(2)法的な責任を超えた不当な要求行為

(3)取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為

(4)風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当社、他の利用者様、その他第三者の信用を毀損し、または当社、他のご利用者様、その他第三者の業務を妨害する行為

(5)その他前各号に準ずる行為

3. 当社はお客様が前2項に違反したとき、または違反していたことが判明したときは、何らの催告を要せず、直ちに本契約を解除することができるものとします。なお、本項による解除によってご利用者様に生じた損害を賠償する義務を負いません。また当社は、本条によって利用許諾契約を解除した場合、お客様に対して、解除によって生じた損害について賠償請求をすることができます。

第 11 条（雑則）

1. 機密保持

(1)当社は、本規約の履行に際し、知り得たお客様の業務上の機密を、法令にもとづく場合を除き第三者に漏らしません。但し、お客様の承諾を得た場合はこの限りではありません。

(2)お客様は、当社の機密情報を当社の事前の書面による同意なく本サービスの利用目的以外に使用してはならず、且つ第三者に開示または漏洩しないものとします。

(3)お客様は、本サービスを利用して当社からお客様に提供された情報を本サービスの利用目的に限り利用することができ、これを第三者へ開示、漏洩すること、文書または電子媒体などその媒体の種類を問わず複製することおよび外部へ持ち出すことは全て禁止します。

2. 著作権等

(1)サービスによって提供される各コンテンツ、システム、その他の知的財産権は当社に帰属します。

(2)送信情報に係る著作権は、送信後も含めお客様に帰属するものとします。

(3)お客様は、本サービスの利用により提供される著作物を、著作権法その他の法律で許された範囲でのみ使用するものとします。

(4)お客様は、著作物の複製、改変、頒布、公衆送信その他の利用行為により著作権法その他の法律に違反し、または他人の著作権を侵害した場合には、その責めを負うものとし、か

かる違反または侵害により当社が損害を被り、もしくは被るおそれがあるときには、当社を防御、免責、補償するものとします。

3. 医療関連施設情報の保護

(1)当社は、お客様の登録した医療関連施設情報を、本サービスを円滑に提供するために必要な期間中これを保存することができるものとします。また医療関連施設情報の掲載・削除に関しては当社の裁量により行うことができるものとします。

(2)当社は、お客様の登録した医療関連施設情報を、本サービスの提供に必要な範囲を超えて、第三者に開示、提供をしないものとします。

(3)当社は、刑事訴訟第 218 条（令状による捜査）その他同法の定めに基づく強制の処分が行われた場合には、当該法令および令状に定める範囲で、前号の守秘義務を負わないものとします。

4. 個人情報の保護

(1)お客様は、本サービスを利用して共有が図られる患者またはその家族の個人情報をお客様の責任のもとに管理するものとし、個人情報保護法を遵守する範囲でのみ利用することができるものとします。これを第三者へ開示、漏洩すること、文書または電子媒体などその媒体の種類を問わず複製することおよび外部へ持ち出すことは全て禁止します。また、そのために必要なお客様の従業員、スタッフへの指導を徹底するものとします。

(2)当社は、お客様が本サービスを利用して蓄積した患者情報を、本サービスの提供に必要な範囲を超えて、第三者に開示、提供をしないものとします。

(3)当社は、刑事訴訟第 218 条（令状による捜査）その他同法の定めに基づく強制の処分が行われた場合には、当該法令および令状に定める範囲で、前号の守秘義務を負わないものとします。

5. 損害賠償

(1)お客様は、自己責任により本サービスを利用するものとし、当社は請求原因にかかわらずお客様が本サービスを利用することによって被った一切の損害に対する賠償責任を負わないものとします。また、お客様が本サービスを利用できなかったことに関してお客様に生じた損害についての賠償の責を負わないものとします。

(2)お客様が、本サービスを利用するに際し、当社に損害を与えた場合、お客様はその一切の損害を賠償するものとします。お客様が本サービスを利用することによって生じたクレーム、紛争などについては、お客様と第三者間で処理・解決するものとします。

(3)お客様による本サービスの利用に関連して、お客様の責に帰すべき事由により、お客様または当社が、本サービス利用の患者または第三者から何らかの請求が出され、異議が申立てられ、訴訟等が提起された場合には、お客様はその解決に関し一切の責任と費用を負担しなければならず、かつ当社を保護し、免責せしめなければならないものとします。なお、当社が当事者となった場合は、そのコントロールをお客様に委ねることができるものとします。

6. 規約の変更

- (1)当社は、本規約を変更する際には、効力の発生時期を定め、インターネットその他の方法により変更する旨、変更後の規約の内容、および効力発生時期をお知らせします。
- (2)当社は、本利用規約をいつでも任意に変更することができ、お客様はこれを承諾するものとします。
- (3)お客様が本利用規約の変更に同意しない場合、所定の解約手続きによって契約を終了させることとなります。

7. 合意管轄

- (1)本サービスに関連してお客様と当社との間で問題が生じた場合には、お客様と当社間でお互いに誠意をもって協議し、円満にその解決を図るものとします。
- (2)協議による解決を図ることができない場合、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属合意管轄裁判所とします。

8. 承継・譲渡

利用許諾契約は、お客様および当社の地位の譲受人を拘束します。お客様は、当社の事前の書面による承諾を得ることなしに、本規約および利用許諾契約に基づくお客様の利用許諾契約上の地位またはお客様の権利を第三者に譲渡してはならず、また義務を引き受けさせてはならないものとします。また、当社が、合併、株式移転、会社分割または営業譲渡等の理由により、利用許諾契約上の地位を第三者に承継または移転する必要がある場合、当社は、お客様に対して、当社が定める方法により通知することで利用許諾契約上の地位を当該第三者に承継または移転することができるものとします。

9. 協議

本規約に定めない事項については、お客様と当社の協議によってその取扱いを定めるものとします。

10. 準拠法本規約の成立、効力、その履行および各条項の解釈に関しては、お客様の国籍、利用の場所等を問わず日本法が適用されるものとします。

2025年4月24日 制定